

GARANTIE

certificaat

GARANTIE EN NAZORG VOOR

beplanting
bestrating
bolgewassen
bomen
bouwwerken
gazons
halfverharding
pergola's
schuttingen
terrassen
vijvers
vlonders
waterpartijen
zwembijvers

De garanties op dit certificaat
worden verstrekt door
De Groenkeur-ondernemer:

DATUM

PLAATS

BEDRIJFSNAAM

HANDTEKENING



Met afgifte van dit garantiecertificaat verklaart de Groenkeur-ondernemer dat binnen het vakgebied Tuinaanleg en Tuinonderhoud de garanties en nazorg uit de Algemene Consumentenvoorwaarden Groenkeur van toepassing zijn (z.o.z.).



De volledige Algemene Consumentenvoorwaarden Groenkeur staan op www.groenkeur.nl en zijn verkrijgbaar bij uw Groenkeur-ondernemer. De vermeldingen hieronder zijn een uittreksel uit de algemene consumentenvoorwaarden ter verklaring van de afgegeven garanties.

ARTIKEL 16 - GROENKEUR GARANTIES

Binnen het vakgebied Tuinaanleg en Tuinonderhoud gelden de volgende garanties:

1. De Groenkeur-ondernemer garandeert gedurende een termijn van 12 maanden dat op aangebrachte bestrating, halfverharding, vlonders, terrassen en gazons het hemelwater, 24 uur na de laatste regenbui, niet in hoogte meetbaar aanwezig is. De Groenkeur-ondernemer treft, op verzoek van de consument, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
2. De Groenkeur-ondernemer garandeert op geleverde schuttingen, pergola's en bouwwerken een garantietermijn welke minimaal gelijk is aan die van de fabrikant. De constructie blijft minimaal 12 maanden in stand. De Groenkeur-ondernemer treft, op verzoek van de consument, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
3. De Groenkeur-ondernemer verstrekt gedurende een termijn van 12 maanden garantie op geplante meerjarige beplanting, niet zijnde bollen. De Groenkeur-ondernemer treft, op verzoek van de consument, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats.
4. De Groenkeur-ondernemer verstrekt gedurende een termijn van 12 maanden garantie op beplanting welke is geleverd als boom. De Groenkeur-ondernemer treft, op verzoek van de consument, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats. Indien de boom voor vervanging in aanmerking komt,

wordt een zelfde soort geleverd van minstens dezelfde hoogte en omvang als vermeld in de beplantingslijst. Indien de boom deel uitmaakt van een gelijksoortige partij wordt bij eventuele inboet een boom geleverd die qua formaat en omvang past bij de partij.

5. De Groenkeur-ondernemer garandeert dat van de geplante bolgewassen 90% in bloei zal komen. Indien het eerst volgende bloeiseizoen na levering, minder dan 90% geen bloei vertoont, zal restitutie van de stukprijs volgens offerte van elke niet in bloei gekomen bol plaatsvinden.
6. De Groenkeur-ondernemer garandeert dat de door hem aangelegde of ingezaaide gazons binnen zes maanden bestaan uit aaneengesloten zoden. De Groenkeur-ondernemer treft, op verzoek van de consument, binnen een termijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
7. Indien bij de aanleg van vijvers, zwembaden en andere waterpartijen, folie wordt gebruikt, dan wordt er gebruik gemaakt van folie waarop de fabrikant minstens 25 jaar garantie geeft. De Groenkeur-ondernemer treft, op verzoek van de consument, binnen de termijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
8. Van genoemde garantiebepalingen en termijnen kan bij offerte geheel of gedeeltelijk worden afgeweken, behoudens wettelijke rechten. De garantiebepalingen blijven eveneens buiten toepassing op eenjarige- en tweejarige planten en indien planten worden geleverd, waarvan de Groenkeur-ondernemer op voorhand in de beplantingslijst heeft gemeld dat deze qua leefklimaat, standplaats, bodemgesteldheid of anderszins geen redelijke kans op langdurig overleven kunnen tegemoet zien. Invloeden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, buitengewone waterstanden en zo genaamde inklink op veengronden, vallen eveneens buiten de garantie. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest,

hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger, alsmede het niet door of vanwege de consument opvolgen van de verzorgingsvoorschriften welke door de Groenkeur-ondernemer zijn verstrekt en het gebruik of gebruiken van het geleverde product voor doelen waarvoor het in rede niet is bestemd of waarvan de bestemming in de offerte is beperkt, worden eveneens van garanties uitgesloten, net als elke andere vorm van overmacht.

ARTIKEL 24 - SLOTBEPALING

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van Stichting Groenkeur en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 30190781.

De Beoordelingsrichtlijnen van Stichting Groenkeur, maken geen deel uit van de algemene voorwaarden, maar zijn de norm voor het beoordelen van het werk van de Groenkeur-ondernemer door een onafhankelijke certificatie-instelling. De consument kan de Beoordelingsrichtlijn kosteloos verkrijgen bij Stichting Groenkeur of downloaden van www.groenkeur.nl. Hoewel Stichting Groenkeur geen partij is bij deze Algemene Voorwaarden en elke aansprakelijkheid uitsluit, zal elk handhavingsverzoek los van een klacht, geschil of beroep in behandeling worden genomen. Een handhavingsverzoek kan vorm-vrij worden ingediend bij Stichting Groenkeur, per e-mail: info@groenkeur.nl, per telefoon: 030-6595663 of schriftelijk: Stichting Groenkeur, Postbus 1010, 3990 CA Houten. Door het indienen van een handhavingsverzoek wordt aan Stichting Groenkeur het verzoek gericht om te toetsen of de Groenkeur-ondernemer zich wel houdt aan de Statuten en reglementen van Stichting Groenkeur. Een handhavingsverzoek kan onder meer leiden tot schorsing of extra audit. Het handhavingsverzoek staat los van de rechten van de consument om op inhoudelijke gronden de Groenkeur-ondernemer aan te spreken via een beroep op de Geschillencommissie, respectievelijk de rechter.